# ИНФОРМАЦИЯ

**о письменных и устных обращениях граждан, поступивших**

**в Администрацию Невельского муниципального округа**

**в 1 квартале 2024 года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Всего обращений | 63 | % |
| Из вышестоящих организаций | 18 | 29 |
| Коллективные | 8 | 13 |
| На контроле | 31 | 49 |
| Водоснабжение поселений, перебои в водоснабжении | 16 | 25 |
| Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог | 9 | 14 |
| Уличное освещение | 8 | 13 |
| Перебои в теплоснабжении | 6 | 10 |
| Благоустройство | 4 | 6 |
| перебои в электроснабжении | 2 | 3 |
| Возникновение прав, защита прав на землю, земельные споры | 2 | 3 |
| Ненадлежащее содержание домашних животных | 2 | 3 |
| Охрана общественного порядка и привлечение к административной ответственности | 2 | 3 |
| Официальные сайты и социальные сети органов местного самоуправления | 2 | 3 |
| Перебои в газоснабжении | 1 | 2 |
| Организация торговли | 1 | 2 |
| Оплата ЖКУ и взносов в Фонд капитального ремонта | 1 | 2 |
| Организация условий мест для массового отдыха, включая обеспечение свободного доступа к водным объектам общего пользования и их береговым полосам | 1 | 2 |
| Угроза жителям населенных пунктов со стороны диких животных | 1 | 2 |
| Расселение граждан из аварийного жилья | 1 | 2 |
| Канализирование поселений | 1 | 2 |
| Согласование строительства | 1 | 2 |
| Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок) | 1 | 2 |
| Содержание кладбищ и мест захоронения | 1 | 2 |

Принято на личном приеме Главой Невельского муниципального округа - 12 человек.

За 1 квартал 2024 года в Администрацию Невельского муниципального округа поступило 63 письменное обращение (1 кв. 2023 года – 67).

Из вышестоящих организаций поступило 18 обращения (1 кв. 2023 года – 44), количество коллективных – 8 (1 кв. 2023 года – 3).

Сравнительный анализ тематического содержания обращений 1 квартала 2024 года с обращениями, поступившими в 1 квартале 2023 года, показал:

* Самыми актуальными в 2024 году стали вопросы водоснабжения - 49% от общего количества поступивших обращений.
* В 1 квартале 2024 году не поступило ни одного обращения по вопросу, связанному с уборкой снега (в 2023 году процентное соотношение таких вопросов было - 34%).
* В 2024 году резко возросло количество обращений, связанных с уличным освещением (в 2024 году поступило 8 таких обращений, а за аналогичный период 2023 года всего одно).
* Как и в 2024 году, продолжают оставаться весьма актуальными вопросы, связанные с эксплуатацией и сохранностью автомобильных дорог (14% - от общего количества поступивших обращений).
* В 2024 году расширилась тематика обращений, появились новые темы – официальные сайты и социальные сети органов местного самоуправления, охрана общественного порядка и привлечение к административной ответственности, угроза жителям населенных пунктов со стороны диких животных.

Даны разъяснения по 34 обращениям, решено положительно – 17 обращений, 8 обращений находится на рассмотрении, по 38 обращениям даны разъяснения.