# ИНФОРМАЦИЯ

**о письменных и устных обращениях граждан, поступивших**

**в Администрацию Невельского района в 4 квартале 2023 года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Всего обращений | 157 | % |
| Из вышестоящих организаций | 107 | 68 |
| Коллективные | 1 | 0,6 |
| На контроле | 128 | 82 |
| Водоснабжение поселений, перебои в водоснабжении | 58 | 37 |
| Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов | 33 | 21 |
| перебои в теплоснабжении | 21 | 13 |
| Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог | 14 | 9 |
| Перебои в электроснабжении | 7 | 4 |
| Уличное освещение | 6 | 4 |
| Возникновение прав, защита прав на землю, земельные споры | 2 | 1 |
| благоустройство | 2 | 1 |
| Капитальный ремонт общего имущества | 2 | 1 |
| Результаты рассмотрения обращений | 1 | 0,6 |
| Социально-экономическое развитие МО | 1 | 0,6 |
| Возмещение издержек, ущерба | 1 | 0,6 |
| Предоставление жилья по договорам социального найма | 1 | 0,6 |
| Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных | 1 | 0,6 |
| Содержание общего имущества | 1 | 0,6 |
| Ограничение доступа к водным объектам | 1 | 0,6 |
| обеспечение топливом | 1 | 0,6 |
| перепланировка, переустройство жилых помещений | 1 | 0,6 |
| строительство жилья | 1 | 0,6 |
| Проведение общественных мероприятий | 1 | 0,6 |

Принято на личном приеме Главой и его заместителями - 22 человека.

За 4 квартал 2023 года в Администрацию Невельского района поступило 157 письменных обращений (4 кв. 2022 года – 73).

 Из вышестоящих организаций поступило 107 обращений (4 кв. 2022 года –45), количество коллективных – 1 (4 кв. 2022 года – 7).

Сравнительный анализ тематического содержания обращений 4 квартала 2023 года с обращениями, поступившими в 4 квартале 2022 года, показал:

* В 4 квартале 2023 наблюдается значительный рост (в 2 раза) количества обращений.
* Самыми актуальными в 2023 году стали вопросы уборки снега (21% от общего количества) и водоснабжения (37% от общего количества).
* Как и в 2022 году весьма актуальными продолжают оставаться вопросы, с перебоями в теплоснабжении (13% от общего количества) и с эксплуатацией и сохранностью автомобильных дорог (9% от общего количества).
* В 2023 году наблюдается общее увеличение количества обращений, связанных с водоснабжением и перебоями в электроснабжении.
* Следует отметить, что в 2023 году незначительно снизилось количество обращений по вопросам, связанным с земельными спорами.
* В 2023 году появились обращения по вопросам социально-экономического развития муниципального образования, обеспечения населения топливом (в 2022 году таких обращений практически не поступало).

 Даны разъяснения по 93 обращениям (по 4-м, поступившим в 3 квартале), решено положительно – 68 (3 обращения 3 квартала), переадресовано - 1 обращение, находятся на рассмотрении 2 обращения.