# ИНФОРМАЦИЯ

**о письменных и устных обращениях граждан, поступивших**

**в Администрацию Невельского района в 2 квартале 2023 года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Всего обращений | 105 | % |
| Из вышестоящих организаций | 46 | 44 |
| Коллективные | 8 | 8 |
| На контроле | 22 | 21 |
| Водоснабжение поселений, перебои в водоснабжении | 28 | 27 |
| Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог | 24 | 23 |
| Возникновение прав, защита прав на землю, земельные споры | 10 | 10 |
| Возмещение издержек по делам, рассматриваемым судами | 10 | 10 |
| Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов | 3 | 3 |
| Уличное освещение | 3 | 3 |
| Строительство и ремонт мостов и гидротехнических сооружений | 3 | 3 |
| Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы | 3 | 3 |
| Организация условий мест для массового отдыха, включая обеспечение свободного доступа к водным объектам общего пользования и их береговым полосам | 3 | 3 |
| Обращение с твердыми коммунальными отходами | 3 | 3 |
| Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок) | 2 | 2 |
| Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) | 2 | 2 |
| Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных | 2 | 2 |
| Исполнение судебных решений | 1 | 1 |
| Социально-экономическое развитие муниципального образования | 1 | 1 |
| Проведение спортивных мероприятий | 1 | 1 |
| Содержание мест захоронения | 1 | 1 |
| Включение дома в программу капитального ремонта жилья | 1 | 1 |
| Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье) | 1 | 1 |
| Предоставление жилья по договору социального найма (ДСН) | 1 | 1 |
| Обустройство пунктов пропуска через государственную границу Российской Федерации и приграничной инфраструктуры | 1 | 1 |
| Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения | 1 | 1 |
|  |  |  |

За 2 квартал 2023 года в Администрацию Невельского района поступило 48 письменных обращения (2 кв. 2022 года – 105).

Из вышестоящих организаций поступило 46 обращения (2 кв. 2022 года – 24), количество коллективных – 8 (2 кв. 2022 года – 2).

Сравнительный анализ тематического содержания обращений 2 квартала 2023 года с обращениями, поступившими в 2 квартале 2022 года, показал:

* Самым актуальным в 2023 году, как и в 2022 году, стали вопросы водоснабжения поселений (27% - от общего количества поступивших обращений), содержание и эксплуатация автомобильных дорог (23% от общего количества).
* В 2023 году наблюдается общий рост количества обращений (в 2 раза), а также рост количества обращений по вопросам, связанным с земельными спорами, уличным освещением, строительством и ремонтом мостов и гидротехнических сооружений.
* В 2023 году не поступало обращений по вопросам, связанным с ценообразованием, медицинским обслуживанием сельских территорий, деятельностью в сфере строительства.
* В 2023 году расширилась тематика обращений, появились новые темы – обустройство пунктов пропуска через государственную границу Российской Федерации и приграничной инфраструктуры, возмещение издержек по делам, рассматриваемым судами, проведение спортивных мероприятий.

Даны разъяснения по 59 обращениям (по 4 обращениям, поступивши в 1 квартале 2023), решено положительно – 35, 6 обращений переадресовано, 9 обращений находятся на рассмотрении.