**ИНФОРМАЦИЯ**

о письменных и устных обращениях граждан, поступивших в Администрацию Невельского муниципального округа в 2024 году

В 2024 году в Администрацию Невельского муниципального округа поступило 279 письменных обращений граждан (в 2023 году – 400 обращений), т.е. наблюдается достаточная активность граждан, при незначительном снижении количества обращений (в 1,4 раза).

 Сравнительный анализ тематического содержания обращений 2024 года с обращениями, поступившими в 2023 году, показал:

1. Самыми актуальными в 2024 году, как и в 2023 году стали вопросы, связанные с водоснабжением поселений (34% от общего количества), при чем наблюдается стабильный рост количества обращений по вопросам этой тематики.
2. Не снижается интенсивность обращений по вопросам эксплуатации и сохранности автомобильных дорог (17,2% от общего количества в 2023 году, 14,5% в 2023 году).
3. Продолжается рост количество обращений по вопросам уличного освежения – 13 в 2023 году и 20 в 2024 году.
4. Отмечается значительное снижение количества обращений по уборки снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов, по перебоям в электроснабжении, по земельным вопросам (60 в 2023, 3 в 2024 годах, 18 в 2023, 6 в 2024 году, 17 в 2023, 6 в 2024 в этих тематических группах соответственно).
5. В 2024 году наблюдается существенный рост количества обращений по вопросам, связанным с благоустройством (2% от общего количества в 2023 году, 5% - в 2024 году), и электроснабжением поселений (1% от общего количества в 2022 году, 4,5% - в 2023 году), земельным вопросам (1,43% от общего количества в 2022 году, 4,25% - в 2023 году).
6. В 2024 году активность граждан незначительно (на 1-2% по сравнению с предыдущим годом) снизилась по вопросам строительства и ремонта мостов, организации мест массового отдыха.
7. В отличие от 2023 года в 2024 году не поступали обращения, связанные образовательными стандартами, образовательным процессом, включением домов в программу капитального ремонта, обустройства пунктов пропуска через государственную границу.
8. В 2024 году расширилась тематика обращений, появились новые темы – угроза жителям населенных пунктов со стороны диких животных, экологический надзор, обращение имущества в муниципальную собственность и распоряжение им, выселение из жилища, очистные сооружения.

 Даны разъяснения по 170 обращениям, решено положительно – 99, переадресовано – 7, находятся на рассмотрении – 2 обращения, по 1 обращению дан мотивированный отказ.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Информация об обращениях граждан, поступивших в 2024 году** | 1 кв. | 2 кв. | 3 кв. | 4 кв. | Всего | % |
| Всего обращений | 63 | 66 | 75 | 75 | 279 |
| Из вышестоящих организаций | 18 | 13 | 10 | 15 | 56 | 20,07 |
| Коллективные | 8 | 14 | 3 | 6 | 31 | 11,11 |
| На контроле | 31 | 23 | 19 | 21 | 94 | 33,69 |
| Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог | 9 | 19 | 9 | 11 | 48 | 17,20 |
| Водоснабжение поселений | 16 | 22 | 35 | 22 | 95 | 34,05 |
| Ремонт и эксплуатация ливневой канализации, мелиорация |   |   | 4 |   | 4 | 1,43 |
| Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки |   |   | 2 | 1 | 3 | 1,08 |
| Уличное освещение | 8 | 1 | 5 | 6 | 20 | 7,17 |
| Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов |   | 3 |   |   | 3 | 1,08 |
| Опека и попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации |   | 1 |   |   | 1 | 0,36 |
| Электроснабжение поселений, перебои в электроснабжении | 2 | 3 | 1 |   | 6 | 2,15 |
| Благоустройство  | 4 | 7 | 1 | 3 | 15 | 5,38 |
| Канализирование поселений | 1 |   |   |   | 1 | 0,36 |
| Создание, ликвидация и реорганизация промышленных предприятий |   |   | 1 |   | 1 | 0,36 |
| Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы |   |   | 3 | 1 | 4 | 1,43 |
| Эксплуатация и ремонт частного жилого дома |   |   | 1 |   | 1 | 0,36 |
| проведение общественных мероприятий |   | 1 |   |   | 1 | 0,36 |
| Очистные сооружения |   | 1 |   |   | 1 | 0,36 |
| оказание материальной помощи |   |   |   | 3 | 3 | 1,08 |
| Предоставление жилья по договорам социального найма |   | 2 |   | 1 | 3 | 1,08 |
| Содержание кладбищ и мест захоронений | 1 |   |   |   | 1 | 0,36 |
| Организация торговли | 1 |   |   |   | 1 | 0,36 |
| Возникновение прав, защита прав на землю, земельные споры | 2 |   | 1 | 3 | 6 | 2,15 |
| охрана общественного порядка и привлечение к административной ответственности | 2 |   |   | 1 | 3 | 1,08 |
| Капитальный ремонт общего имущества |   |   |   | 3 | 3 | 1,08 |
| Официальные сайты и социальные сети органов местного сауправления | 2 |   |   |   | 2 | 0,72 |
| Выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНИПов | 1 |   | 1 | 3 | 5 | 1,79 |
| Организация условий для массового отдыха, включая обеспечение свободного доступа к водным объектам общего пользования и их береговым полосам | 1 | 1 |   |   | 2 | 0,72 |
| Выселение из жилища |   | 2 |   |   | 2 | 0,72 |
| Содержание общего имущества |   |   | 3 | 1 | 4 | 1,43 |
| Строительство и ремонт мостов и гидротехнических сооружений |   |   | 1 | 1 | 2 | 0,72 |
| перебои в теплоснабжении | 6 |   |   | 9 | 15 | 5,38 |
| Государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним |   |   | 1 |   | 1 | 0,36 |
| Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения |   |   | 2 |   | 2 | 0,72 |
| Оплата ЖКУ и взносов в Фонд капитального ремонта | 1 |   |   |   | 1 | 0,36 |
| Ненадлежащее содержание домашних животных | 2 | 1 |   |   | 3 | 1,08 |
| Перебои в газоснабжении | 1 |   |   |   | 1 | 0,36 |
| Расселение граждан из аварийного жилья | 1 |   |   |   | 1 | 0,36 |
| Угроза жителям населенных пунктов со стороны диких животных | 1 |   |   |   | 1 | 0,36 |
| Обращение с твердыми коммунальными отходами |   | 1 | 3 |   | 4 | 1,43 |
| Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок) | 1 | 1 | 1 |   | 3 | 1,08 |
| Доступ к сети местной телефонной связи |   |   |   | 1 | 1 | 0,36 |
| Муниципальный жилищный фонд |   |   |   | 1 | 1 | 0,36 |
| Дорожные знаки и разметка |   |   |   | 1 | 1 | 0,36 |
| Экологический надзор |   |   |   | 1 | 1 | 0,36 |
| Обращение имущества в муниципальную собственность и распоряжение им |   |   |   | 1 | 1 | 0,36 |
| Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка |   |   |   | 1 | 1 | 0,36 |