# ИНФОРМАЦИЯ

**о письменных и устных обращениях граждан, поступивших**

**в Администрацию Невельского района в 1 квартале 2023 года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Всего обращений | 67 | % |
| Из вышестоящих организаций | 44 | 66 |
| Коллективные | 3 | 4 |
| На контроле | 48 | 72 |
| Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов | 23 | 34 |
| Водоснабжение поселений, перебои в водоснабжении | 18 | 27 |
| Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог | 6 | 9 |
| перебои в электроснабжении | 4 | 6 |
| Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы | 3 | 4 |
| Несанкционированная свалка мусора, биоотходы | 3 | 4 |
| Возникновение прав, защита прав на землю, земельные споры | 3 | 4 |
| Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных | 2 | 3 |
| Предоставление жилья по договорам социального найма | 2 | 3 |
| Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения | 1 | 1 |
| Уличное освещение | 1 | 1 |
| Капитальный ремонт общего имущества | 1 | 1 |

Принято на личном приеме Главой Невельского района - 2 человек.

За 1 квартал 2023 года в Администрацию Невельского района поступило 67 письменное обращение (1 кв. 2022 года – 67).

Из вышестоящих организаций поступило 44 обращения (1 кв. 2022 года – 36), количество коллективных – 3 (1 кв. 2022 года – 9).

Сравнительный анализ тематического содержания обращений 1 квартала 2023 года с обращениями, поступившими в 1 квартале 2022 года, показал:

* Самыми актуальными в 2023 году стали вопросы уборки снега - 34% от общего количества поступивших обращений.
* В 2023 году резко возросло количество обращений, связанных именно с уборкой снега (в 2022 году процентное соотношение таких вопросов было - 7%).
* Как и в 2022 году, продолжают оставаться весьма актуальными вопросы, связанные с водоснабжением (27% от общего количества поступивших обращений). и вопросы эксплуатации и сохранности автомобильных дорог (9% - от общего количества поступивших обращений),
* Снизилось количество обращений по вопросам, связанным с благоустройством, транспортным обслуживанием населения в 1 квартале 2023 году обращений такой тематики практически не поступало.

Даны разъяснения по 34 обращениям, решено положительно – 28 обращения, 1 обращение находится на рассмотрении, 4 обращения находятся на рассмотрении.