# ИНФОРМАЦИЯ

**о письменных и устных обращениях граждан, поступивших**

**в Администрацию Невельского муниципального округа**

**в 3 квартале 2024 года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Всего обращений | 75 | % |
| Из вышестоящих организаций | 10 | 13 |
| Коллективные | 3 | 4 |
| На контроле | 19 | 25 |
| Водоснабжение поселений, перебои в водоснабжении | 33 | 44 |
| Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог | 9 | 12 |
| Уличное освещение | 5 | 7 |
| Ремонт и эксплуатация ливневой канализации, мелиорация | 4 | 5 |
| Обращение с твердыми коммунальными отходами | 3 | 4 |
| Содержание общего имущества | 3 | 4 |
| Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы | 3 | 4 |
| Безопасность дорожного движения | 2 | 3 |
| Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки | 2 | 3 |
| Благоустройство | 1 | 1 |
| перебои в электроснабжении | 1 | 1 |
| Согласование строительства | 1 | 1 |
| Возникновение прав, защита прав на землю, земельные споры | 1 | 1 |
| Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок) | 1 | 1 |
| Государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним | 1 | 1 |
| Создание, ликвидация и реорганизация промышленных предприятий | 1 | 1 |
| Эксплуатация и ремонт частного жилого дома | 1 | 1 |
| Строительство и ремонт мостов и гидротехнических сооружений | 1 | 1 |

За 3 квартал 2024 года в Администрацию Невельского муниципального округа поступило 75 письменных обращений (3 кв. 2023 года – 71).

Из вышестоящих организаций поступило 10 обращений (3 кв. 2023 года – 41), количество коллективных – 3 (3 кв. 2023 года – 7).

Сравнительный анализ тематического содержания обращений 3 квартала 2024 года с обращениями, поступившими в 3 квартале 2023 года, показал:

* Самым актуальным в 2024 году, как и в 2023 году, стали вопросы водоснабжения поселений (44% - от общего количества поступивших обращений).
* Не теряет актуальности вопросы, связанные с содержанием и эксплуатацией автомобильных дорог (12% от общего количества), в 2024 году наблюдается незначительное снижение количества таких обращений ( в 2024 году – 9, в 2023 – 14).
* Общая активность остается на одном уровне (2024 год – 75 обращений, 2023 год – 71 обращение).
* В 3 квартале 2024 года снизилось количество обращений по вопросам благоустройства, электроснабжения, организации мест для отдыха.
* В 3 квартале 2024 года возросло количество обращений по вопросам уличного освещения, ремонту и обслуживанию ливневой канализации и мелиорации.
* В 2024 году не поступало обращений по вопросам теплоснабжения, газификации, но появились обращения, связанные с пассажирскими перевозками, безопасностью дорожного движения.

Даны разъяснения по 52 обращениям (3 поступившим во 2-м квартале 2024 года), решено положительно – 19 (1 поступившему во 2-м квартале 2024 года), 3 обращения переадресовано, 5 обращений находятся на рассмотрении.