# ИНФОРМАЦИЯ

**о письменных и устных обращениях граждан, поступивших**

**в Администрацию Невельского района в 3 квартале 2023 года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Всего обращений | 71 | % |
| Из вышестоящих организаций | 41 | 58 |
| Коллективные | 7 | 10 |
| На контроле | 49 | 69 |
| Водоснабжение поселений, перебои в водоснабжении | 19 | 27 |
| Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог | 14 | 20 |
| Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов | 1 | 1 |
| Содержание общего имущества | 2 | 3 |
| Благоустройство  | 7 | 10 |
| перебои в теплоснабжении | 1 | 1 |
| перебои в электроснабжении | 7 | 10 |
| Уличное освещение | 3 | 4 |
| Содержание мест захоронения | 1 | 1 |
| Канализирование поселений | 2 | 3 |
| Возникновение прав, защита прав на землю, земельные споры | 2 | 3 |
| Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок) | 5 | 7 |
| Организация условий мест для массового отдыха, включая обеспечение свободного доступа к водным объектам общего пользования и их береговым полосам | 3 | 4 |
| Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье) | 1 | 1 |
| Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы | 2 | 3 |
| Строительство и ремонт мостов и гидротехнических сооружений | 2 | 3 |

 Принято на личном приеме Главой района - 15 человек.

 За 3 квартал 2023 года в Администрацию Невельского района поступило 71 письменное обращение (3 кв. 2022 года – 97).

 Из вышестоящих организаций поступило 41 обращение (3 кв. 2022 года – 36), количество коллективных – 7 (3 кв. 2022 года – 14).

Сравнительный анализ тематического содержания обращений 3 квартала 2023 года с обращениями, поступившими в 3 квартале 2022 года, показал:

* Самым актуальным в 2023 году, как и в 2022 году, стали вопросы водоснабжения поселений (27% - от общего количества поступивших обращений), содержание и эксплуатация автомобильных дорог (20% от общего количества).
* В 3 квартале 2023 года наблюдается снижение общего количества обращений.
* В 3 квартале 2023 года снизилось количество обращений по вопросам уборки мусора, содержания общего имущества
* В 3 квартале 2023 года возрастает количество обращений по вопросам благоустройства, организации мест для отдыха и занятия спортом.
* В 2023 году не поступало обращений по вопросам газификации, отлову животных, правилам торговли и строительства.

Даны разъяснения по 51 обращению (9 поступившим во 2-м квартале 2023 года), решено положительно – 22, 7 обращений находятся на рассмотрении.