# ИНФОРМАЦИЯ

**о письменных и устных обращениях граждан, поступивших**

**в Администрацию Невельского муниципального округа в 4 квартале 2024 года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Всего обращений | 75 | % |
| Из вышестоящих организаций | 15 | 20 |
| Коллективные | 6 | 8 |
| На контроле | 21 | 28 |
| Водоснабжение поселений, перебои в водоснабжении | 22 | 29 |
| Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог | 11 | 15 |
| перебои в теплоснабжении | 9 | 12 |
| Уличное освещение | 6 | 8 |
| благоустройство | 3 | 4 |
| Капитальный ремонт общего имущества | 3 | 4 |
| оказание материальной помощи | 3 | 4 |
| Выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНИПов | 3 | 4 |
| Возникновение прав, защита прав на землю, земельные споры | 3 | 4 |
| Предоставление жилья по договорам социального найма | 1 | 1 |
| Содержание общего имущества | 1 | 1 |
| Доступ к сети местной телефонной связи | 1 | 1 |
| Муниципальный жилищный фонд | 1 | 1 |
| Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы | 1 | 1 |
| Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных | 1 | 1 |
| охрана общественного порядка | 1 | 1 |
| Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки | 1 | 1 |
| Дорожные знаки и разметка | 1 | 1 |
| Строительство и ремонт мостов и гидротехнических сооружений | 1 | 1 |
| Экологический надзор | 1 | 1 |
| Обращение имущества в муниципальную собственность и распоряжение им | 1 | 1 |
| Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка | 1 | 1 |

За 4 квартал 2024 года в Администрацию Невельского района поступило 75 письменных обращений (4 кв. 2023 года – 157).

 Из вышестоящих организаций поступило 21 обращение (4 кв. 2023 года – 107), количество коллективных – 6 (4 кв. 2023 года – 1).

Сравнительный анализ тематического содержания обращений 4 квартала 2024 года с обращениями, поступившими в 4 квартале 2023 года, показал:

* В 4 квартале 2024 наблюдается снижение общего количества обращений.
* Самым актуальным в 2024 году по аналогии с 2023 годом стали вопросы водоснабжения поселений (29% - от общего количества поступивших обращений, в 2023 году – 37%).
* Не теряет актуальности вопросы, связанные с содержанием и эксплуатацией автомобильных дорог (13% от общего количества), в 2024 году наблюдается незначительное увеличение процентного соотношения количества таких обращений (в 2024 году – 15%:, в 2023 – 9%).
* В 4 квартале 2024 года 12% обращений поступило по вопросам теплоснабжения, в 2023 году таких обращений не поступало.
* В 4 квартале 2024 года по сравнению с тем же периодом 2023 года незначительно возросло количество обращений по вопросам благоустройства, капитального ремонта общего имущества.
* По сравнению в 2023 годом наблюдается снижение активности по вопросам уличного освещения.
* В 2024 году не поступало обращений по вопросам уборки снега, хотя в 2023 году таких обращений поступило 33, перебоев в электроснабжении, газификации.
* В 2024 году появились обращения по вопросам обращения имущества в муниципальную собственность и распоряжение им, вопросам, связанным с общественным правопорядком, пассажирскими перевозками.

 Даны разъяснения по 41 обращению (по 2-м, поступившим в 3 квартале), решено положительно – 34 (3 обращения 3 квартала), переадресовано - 3 обращение, находятся на рассмотрении 2 обращения.