**ИНФОРМАЦИЯ**

о письменных и устных обращениях граждан, поступивших в Администрацию Невельского района в 2023 году

В 2023 году в Администрацию Невельского района поступило 400 письменных обращений граждан (в 2022 году – 279 обращений), т.е. наблюдается стабильная активность граждан, при уверенном росте количества обращений (в 1,4 раза).

 Сравнительный анализ тематического содержания обращений 2023 года с обращениями, поступившими в 2022 году, показал:

1. Самыми актуальными в 2023 году стали вопросы, связанные с водоснабжением поселений (30% от общего количества), при чем наблюдается стабильный рост количества обращений по вопросам этой тематики (в 2022 году – 86 обращений, в 2023 году – 122 обращения.
2. Не снижается интенсивность обращений по вопросам эксплуатации и сохранности автомобильных дорог (14,5% от общего количества в 2023 году, 16% в 2022 году).
3. Продолжается рост количество обращений по вопросам уборки снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов – 12% в 2022 году и 15% в 2023 году.
4. Отмечается незначительное снижение количества обращений по вопросам, связанным с благоустройством и деятельностью в сфере строительства (на 1,5% от общего количества в этих тематических группах).
5. В 2023 году наблюдается существенный рост количества обращений по вопросам, связанным с теплоснабжением (1,79% от общего количества в 2022 году, 5,5% - в 2023 году), и электроснабжением поселений (1% от общего количества в 2022 году, 4,5% - в 2023 году), земельным вопросам (1,43% от общего количества в 2022 году, 4,25% - в 2023 году).
6. В 2023 году активность граждан незначительно (на 1-2% по сравнению с предыдущим годом) возросла по вопросам организации мест массового отдыха, возмещения ущерба гражданам, строительства мостов, гуманного отношения к животным.
7. В отличие от 2022 года в 2023 году не поступали обращения, связанные с медицинским обслуживанием сельских жителей, ценообразования, борьбой с терроризмом и общественной безопасностью, охраной лесов.
8. В 2023 году расширилась тематика обращений, появились новые темы – обустройство пунктов пропуска через государственную границу Российской Федерации и приграничной инфраструктуры, социально-экономическое развитие муниципального образования.

 Даны разъяснения по 238 обращениям, решено положительно – 153, переадресовано – 7, находятся на рассмотрении – 2 обращения.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Информация об обращениях граждан, поступивших** **в 2023 году** | 1 кв. | 2 кв. | 3 кв. | 4 кв. | **Всего** | **%** |
| Всего обращений | 67 | 105 | 71 | 157 | **400** |
| Из вышестоящих организаций | 44 | 46 | 41 | 107 | **238** | **59,50** |
| Коллективные | 3 | 8 | 7 | 1 | **19** | **4,75** |
| На контроле | 48 | 22 | 49 | 128 | **247** | **61,75** |
| Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог | 6 | 24 | 14 | 14 | **58** | **14,50** |
| Водоснабжение поселений, перебои в водоснабжении | 18 | 28 | 18 | 58 | **122** | **30,50** |
| Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы | 3 | 3 | 2 | 0 | **8** | **2,00** |
| Уличное освещение | 1 | 3 | 3 | 6 | **13** | **3,25** |
| Деятельность в сфере строительства |   |   |   | 1 | **1** | **0,25** |
| Электроснабжение поселений, перебои в электроснабжении | 4 | 0 | 7 | 7 | **18** | **4,50** |
| Благоустройство  | 0 | 0 | 7 | 2 | **9** | **2,25** |
| Канализирование поселений | 0 | 0 | 2 | 0 | **2** | **0,50** |
| Исполнение судебных решений | 0 | 1 | 0 | 0 | **1** | **0,25** |
| Социально-экономическое развитие муниципального образования | 0 | 1 | 0 | 1 | **2** | **0,50** |
| Включение дома в программу капитального ремонта | 0 | 1 | 0 | 0 | **1** | **0,25** |
| Предоставление жилья по договорам социального найма | 2 | 1 | 0 | 1 | **4** | **1,00** |
| Содержание кладбищ и мест захоронений | 0 | 1 | 1 | 0 | **2** | **0,50** |
| Обустройство пунктов пропуска через государственную границу | 0 | 1 | 0 | 0 | **1** | **0,25** |
| Возникновение прав, защита прав на землю, земельные споры | 3 | 10 | 2 | 2 | **17** | **4,25** |
| обеспечение топливом | 0 | 0 | 0 | 1 | **1** | **0,25** |
| Капитальный ремонт общего имущества | 1 | 0 |   | 2 | **3** | **0,75** |
| ограничение доступа к водным объектам | 0 | 0 | 0 | 1 | **1** | **0,25** |
| Содержание общего имущества |   | 2 | 2 | 1 | **5** | **1,25** |
| Строительство и ремонт мостов и гидротехнических сооружений |   | 3 | 2 |   | **5** | **1,25** |
| перебои в теплоснабжении |   |   | 1 | 21 | **22** | **5,50** |
| Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов | 23 | 3 | 1 | 33 | **60** | **15,00** |
| Возмещение издержек ущерба |   | 10 |   | 1 | **11** | **2,75** |
| обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье) |   | 1 | 1 |   | **2** | **0,50** |
| перепланировка, переустройство жилых помещений |   |   |   | 1 | **1** | **0,25** |
| Результаты рассмотрения обращений |   |   |   | 1 | **1** | **0,25** |
| Проведение общественных и спортивных мероприятий |   | 1 |   | 1 | **2** | **0,50** |
| Организация условий и мест для детского отдыха и досуга |   | 2 | 5 |   | **7** | **1,75** |
| Организация условий для массового отдыха, включая обеспечение свободного доступа к водным объектам общего пользования и их береговым полосам |   | 3 | 3 |   | **6** | **1,50** |
| Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло-, газо-, электроснабжения и водоотведения | 1 | 1 |   |   | **2** | **0,50** |
| Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных | 2 | 2 |   | 1 | **5** | **1,25** |
| Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу |   |   |   | 1 | **1** | **0,25** |
| Обращение с твердыми коммунальными отходами |   | 3 |   |   | **3** | **0,75** |
| Несанкционированная свалка мусора, биоотходы | 3 |   |   |   | **3** | **0,75** |
|   | 67 | 105 | 71 | 157 | **400** |  |