УТВЕРЖДАЮ

(ф.и.о. руководителя федерального органа

исполнительной власти (уполномоченного им лица), или руководителя органа исполнительной власти

субъекта Российской Федерации, или руководителя органа местного самоуправления)

(подпись)

(дата)

**ПЛАН5**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Псковской области

МБУ «Музей истории Невеля»

на 20 22 год

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Недостатки,** | **Наименование мероприятия** | **Плановый срок** | **Ответственный** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | |
| **п/п** | **выявленные** | **по устранению недостатков,** | **реализации** | **исполнитель** | **Реализованные меры** | **Фактический срок** |
|  | **в ходе независимой** | **выявленных в ходе** | **мероприятия** | **(с указанием** | **по устранению** | **реализации** |
|  | **оценки качества** | **независимой оценки** |  | **фамилии, имени,** | **выявленных** |  |
|  | **условий оказания** | **качества условий оказания** |  | **отчества и** | **недостатков** |  |
|  | **услуг организацией** | **услуг организацией** |  | **должности)** |  |  |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | | |
|  | Схема проезда | Разработка официального сайта  МБУ «Музей истории Невеля» | 30.11.2022 | Арцыховская Лилия Геннадьевна, директор |  |  |
|  | Сведения об учредителе |  |  |
|  | Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам |  |  |
|  | Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» |  |  |
|  | Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |  |  |
|  | Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией |  |  |
|  | Информация о планируемых мероприятиях |  |  |
|  | Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения |  |  |
|  | Копия устава |  |  |
|  | Свидетельство о государственной регистрации |  |  |
|  | Решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры |  |  |
|  | Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены на услуги |  |  |
|  | Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг) |  |  |
|  | Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности |  |  |
|  | План по улучшению качества работы организации |  |  |
|  | Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
|  | Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | Подана заявка в Районную комиссию по обеспечению безопасности дорожного движения с просьбой о возможности выделения парковочных мест для стоянки автотранспортных средств инвалидов | 30.11.2022 | Арцыховская Лилия Геннадьевна, директор |  |  |
|  | Наличие сменных кресел-колясок | Покупка сменного кресла-коляски будет планироваться для включения в бюджет 2023-2024 годов | 31.12.2024 | Арцыховская Лилия Геннадьевна, директор |  |  |
|  | Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | Здание, в котором находится МБУ «Музей истории Невеля» имеет статус объекта культурного наследия регионального значения. Согласно приказа № 676 от 24.11.2021 года Комитета по охране объектов культурного наследия Псковской области об утверждении предмета охраны объекта культурного наследия регионального значения «Здание почтовой станции», XIX век, внутренняя планировка помещений является предметом охраны о не подлежит изменению. Санитарно-гигиенические помещения в здании не предусмотрены. |  | Арцыховская Лилия Геннадьевна, директор |  |  |
|  | Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Покупка средств информирования и ориентации маломобильных граждан и инвалидов по слуху и зрению будет планироваться для включения в бюджет 2023-2024 годов | 31.12.2024 | Арцыховская Лилия Геннадьевна, директор |  |  |
|  | Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Заключен договор на изготовление информационных табличек, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля | 30.11.2022 | Арцыховская Лилия Геннадьевна, директор |  |  |
|  | Возможность предоставления инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика | В г. Невель отсутствуют специалисты, оказывающие услуги сурдопереводчика.  Возможность предоставления инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика отсутствует |  | Арцыховская Лилия Геннадьевна, директор |  |  |
|  | Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение | Разработано Положение о Политике обеспечения условий доступности для инвалидов и других маломобильных граждан объектов и предоставляемых услуг, а также, оказания им необходимой помощи в МБУ «Музей истории Невеля»(приказ №56 от 28.12.2019г.), назначен сотрудник, ответственный за работу с инвалидами и маломобильными гражданами. Разработана должностная инструкция для сотрудника, ответственного за работу с инвалидами и маломобильными гражданами, разработана Памятка для инвалидов по вопросам получения услуг и помощи со стороны персонала в МБУ «Музей истории Невеля».  Разработана Памятка для инвалидов по вопросам получения услуг и помощи со стороны персонала в МБУ «Музей истории Невеля». Памятка размещена при входе в музей. Дополнительно, при входе в музей, размещена информация с номером телефона сотрудника, ответственного за помощь инвалидам и другим маломобильным гражданам в посещении музея. |  | Арцыховская Лилия Геннадьевна, директор |  |  |
|  | Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | В МБУ «Музей истории Невеля» разработан проект «Музей в чемодане». Этот проект представлен передвижной выставкой, которую сопровождает экскурсовод по предварительной заявке. С помощью передвижной выставки «Музей в чемодане» имеется возможность оказывать экскурсионные услуги на дому, специальных учреждениях или для потребителей в отдаленных уголках района. |  | Арцыховская Лилия Геннадьевна, директор |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |

5 Форма Плана по устранению недостатков утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457.