# ИНФОРМАЦИЯ

**о письменных и устных обращениях граждан, поступивших**

**в Администрацию Невельского района в 1 квартале 2022 года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Всего обращений | 61 | % |
| Из вышестоящих организаций | 36 | 59 |
| Коллективные | 9 | 15 |
| На контроле | 36 | 59 |
| Водоснабжение поселений, перебои в водоснабжении | 29 | 48 |
| Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог | 13 | 21 |
| Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов | 4 | 7 |
| Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы | 2 | 3 |
| Благоустройство  | 2 | 3 |
| Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных | 2 | 3 |
| перебои в электроснабжении | 1 | 2 |
| Образовательные стандарты, требование к образовательному процессу | 1 | 2 |
| Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки | 1 | 2 |
| Уличное освещение | 1 | 2 |
| Предоставление жилья по договорам социального найма | 1 | 2 |
| права и свободы человека | 1 | 2 |
| Решение гражданско-правовых споров и иных имущественных дел | 1 | 2 |
| Капитальный ремонт общего имущества | 1 | 2 |
| Деятельность центров дополнительного образования Домов культуры | 1 | 2 |

 Принято на личном приеме Главой Невельского района - 13 человек.

За 1 квартал 2022 года в Администрацию Невельского района поступило 61 письменное обращение (1 кв. 2021 года – 65).

 Из вышестоящих организаций поступило 36 обращений (1 кв. 2021 года – 25), количество коллективных – 9 (1 кв. 2021 года – 9).

Сравнительный анализ тематического содержания обращений 1 квартала 2022 года с обращениями, поступившими в 1 квартале 2022 года, показал:

* Самыми актуальными в 2022 году, как и в 2020 году, стали вопросы, связанные с водоснабжением (48% от общего количества поступивших обращений) и вопросы эксплуатации и сохранности автомобильных дорог (21% - от общего количества поступивших обращений),
* В 2022 году резко возросло количество обращений, связанных именно с водоснабжением (в 2021 году процентное соотношение таких вопросов было - 14%).
* Снизилось количество обращений по вопросам, связанным с газификацией, электроснабжением (процентное соотношение в 2021 году – 8%, 6%) в 1 квартале 2022 году обращений такой тематики практически не поступало.
* В 2022 году расширилась тематика обращений, появились новые темы – гуманное отношение к животным, образовательные стандарты, требования к образовательному процессу.

 Даны разъяснения по 38 обращениям (по 5 обращениям, поступившим в 2021 году, решено положительно – 25,

3 обращения находятся на рассмотрении.