# ИНФОРМАЦИЯ

**о письменных и устных обращениях граждан, поступивших**

**в Администрацию Невельского района в 4 квартале 2022 года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Всего обращений | 73 | % |
| Из вышестоящих организаций | 45 | 62 |
| Коллективные | 7 | 10 |
| На контроле | 53 | 73 |
| Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов | 23 | 32 |
| Водоснабжение поселений, перебои в водоснабжении | 10 | 14 |
| Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог | 7 | 10 |
| Уличное освещение | 4 | 5 |
| Возникновение прав, защита прав на землю, земельные споры | 3 | 4 |
| Результаты рассмотрения обращений | 3 | 4 |
| Несанкционированная свалка мусора, биоотходы | 3 | 4 |
| Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения | 3 | 4 |
| Государственная безопасность, борьба с терроризмом и экстремизмом | 2 | 3 |
| перебои в теплоснабжении | 2 | 3 |
| Капитальный ремонт общего имущества | 2 | 3 |
| Возмещение издержек, ущерба | 2 | 3 |
| охрана и защита лесов | 2 | 3 |
| Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб | 1 | 1 |
| Содержание общего имущества | 1 | 1 |
| Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье) | 1 | 1 |
| правление в сфере торговли. Правила торговли | 1 | 1 |
| перепланировка, переустройство жилых помещений | 1 | 1 |
| охрана общественного порядка | 1 | 1 |
| Проведение общественных мероприятий | 1 | 1 |

Принято на личном приеме Главой и его заместителями - 18 человек.

За 4 квартал 2022 года в Администрацию Невельского района поступило 73 письменных обращений (4 кв. 2021 года – 87).

Из вышестоящих организаций поступило 45 обращений (4 кв. 2021 года –45), количество коллективных – 7 (4 кв. 2021 года – 7).

Сравнительный анализ тематического содержания обращений 4 квартала 2022 года с обращениями, поступившими в 4 квартале 2021 года, показал:

* В 4 квартале 2022 наблюдается незначительное снижение (в 1,2 раза) количества обращений, по сравнению с 4 кварталом 2021 года.
* Самыми актуальными в 2022 году стали вопросы уборки снега (32% от общего количества).
* Как и в 2021 году весьма актуальными продолжают оставаться вопросы, связанные с водоснабжением (14% от общего количества) и с эксплуатацией и сохранностью автомобильных дорог (10% от общего количества).
* В 2022 году наблюдается общее увеличение количества обращений, связанных с несанкционированными свалками.
* Следует отметить, что в 2022 году незначительно снизилось количество обращений по вопросам, связанным с теплоснабжением, ремонтом общего имущества.
* В 2022 году появились обращения по вопросам охраны общественного порядка, борьбы с терроризмом (в 2021 году таких обращений практически не поступало).

Даны разъяснения по 32 обращениям (по 3-м, поступившим в 3 квартале), решено положительно – 39 (4 обращения 3 квартала), переадресовано - 3 обращений, находятся на рассмотрении 6 обращений.