# ИНФОРМАЦИЯ

**о письменных и устных обращениях граждан, поступивших**

**в Администрацию Невельского муниципального округа**

**в 1 квартале 2025 года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Всего обращений | 56 | % |
| Из вышестоящих организаций | 13 | 23 |
| Коллективные | 9 | 16 |
| На контроле | 17 | 30 |
| Водоснабжение поселений, перебои в водоснабжении | 8 | 14 |
| Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог | 22 | 39 |
| Уличное освещение | 5 | 9 |
| Перебои в теплоснабжении | 3 | 5 |
| Благоустройство | 4 | 7 |
| Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов | 2 | 3 |
| Ненадлежащее содержание домашних животных | 1 | 2 |
| Предоставление жилья по договорам социального найма | 1 | 2 |
| Эксплуатация и ремонт частного жилого дома | 1 | 2 |
| Контроль качества и надзор в сфере образования | 1 | 2 |
| Транспортировка, переработка и хранение опасных отходов | 1 | 2 |
| Социально-экономическое развитие муниципальных образований | 1 | 2 |
| Просьбы об оказании финансовой помощи | 1 | 2 |
| Капитальный ремонт общего имущества | 1 | 2 |
| Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей | 1 | 2 |
| Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров | 1 | 2 |
| признание помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания и многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции | 1 | 2 |
| Канализирование поселений | 1 | 2 |

За 1 квартал 2025 года в Администрацию Невельского муниципального округа поступило 56 письменных обращений (1 кв. 2024 года – 63).

Из вышестоящих организаций поступило 13 обращения (1 кв. 2024 года – 18), количество коллективных – 9 (1 кв. 2024 года – 8).

Сравнительный анализ тематического содержания обращений 1 квартала 2025 года с обращениями, поступившими в 1 квартале 2024 года, показал:

* Самыми актуальными в 2025 году стали вопросы, связанный с ремонтом и эксплуатацией дорог – 39% от общего количества.
* Продолжает оставаться актуальной проблемы водоснабжения – поступило 8 таких обращений и уличного освещения – 5 обращений.
* Наблюдается количественное снижение обращений по вопросам перебоев с тепло-, электроснабжением.
* В 2025 году расширилась тематика обращений, появились новые темы – деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей, социально-экономическое развитие муниципальных образований, транспортировка, переработка и хранение опасных отходов.

Даны разъяснения по 30 обращениям, решено положительно – 16 обращений, 6 обращений находится на рассмотрении, переадресовано по компетенции 4 обращения.