|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Информация об обращениях граждан, поступивших в 2022 году** | 1 кв. | 2 кв. | 3 кв. | 4 кв. | **Всего** | **%** |
| Всего обращений | 61 | 48 | 97 | 73 | **279** |
| Из вышестоящих организаций | 36 | 24 | 36 | 45 | **141** | **50,54** |
| Коллективные | 9 | 2 | 14 | 7 | **32** | **11,47** |
| На контроле | 36 | 22 | 42 | 53 | **153** | **54,84** |
| Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог | 13 | 16 | 9 | 7 | **45** | **16,13** |
| Водоснабжение поселений, перебои в водоснабжении | 29 | 15 | 32 | 10 | **86** | **30,82** |
| Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы | 2 | 1 | 1 |   | **4** | **1,43** |
| Транспортное обслуживание населения | 1 |   |   |   | **1** | **0,36** |
| Уличное освещение | 1 |   | 2 | 4 | **7** | **2,51** |
| Деятельность в сфере строительства |   | 1 | 2 |   | **3** | **1,08** |
| Электроснабжение поселений, перебои в электроснабжении | 1 |   | 2 |   | **3** | **1,08** |
| Санитарно-эпидемиологическое благополучие человека |   |   | 2 |   | **2** | **0,72** |
| Благоустройство  | 2 | 5 | 4 |   | **11** | **3,94** |
| Канализирование поселений |   |   | 1 |   | **1** | **0,36** |
| Архивные справки о трудовом стаже и заработной плате |   |   | 1 |   | **1** | **0,36** |
| Обеспечение дошкольных учреждений тепло-, водоснабжением |   | 1 |   |   | **1** | **0,36** |
| Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья |   |   | 1 |   | **1** | **0,36** |
| Предоставление жилья по договорам социального найма | 1 | 1 |   |   | **2** | **0,72** |
| Содержание кладбищ и мест захоронений |   |   | 1 |   | **1** | **0,36** |
| Управление в сфере торговли. Правила торговли |   |   | 1 | 1 | **2** | **0,72** |
| Возникновение прав, защита прав на землю, земельные споры |   |   | 1 | 3 | **4** | **1,43** |
| Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях, работа аварийных коммунальных служб |   |   | 2 | 1 | **3** | **1,08** |
| Капитальный ремонт общего имущества | 1 | 1 |   | 2 | **4** | **1,43** |
| деятельность органов власти |   |   | 3 |   | **3** | **1,08** |
| Содержание общего имущества |   |   | 6 | 1 | **7** | **2,51** |
| Строительство и ремонт мостов и гидротехнических сооружений |   |   | 1 |   | **1** | **0,36** |
| перебои в теплоснабжении |   |   | 3 | 2 | **5** | **1,79** |
| Эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда |   |   | 2 |   | **2** | **0,72** |
| Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения |   |   | 2 |   | **2** | **0,72** |
| Государственная безопасность, борьба с терроризмом и экстремизмом |   |   | 1 | 2 | **3** | **1,08** |
| Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов | 4 |   | 8 | 23 | **35** | **12,54** |
| Возмещение издержек ущерба |   |   |   | 2 | **2** | **0,72** |
| Дорожные знаки и дорожная разметка |   |   | 2 |   | **2** | **0,72** |
| права и свободы человека | 1 |   |   |   | **1** | **0,36** |
| Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов и пожаров |   |   | 1 |   | **1** | **0,36** |
| Правила технической эксплуатации электростанций, электроустановок и электросетей |   |   | 1 |   | **1** | **0,36** |
| обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье) |   |   | 1 | 1 | **2** | **0,72** |
| перепланировка, переустройство жилых помещений |   |   |   | 1 | **1** | **0,36** |
| охрана общественного порядка |   |   |   | 1 | **1** | **0,36** |
| решение гражданско-правовых споров и иных имущественных дел | 1 |   |   |   | **1** | **0,36** |
| Деятельность центров дополнительного образования, Домов культуры | 1 |   |   |   | **1** | **0,36** |
| Результаты рассмотрения обращений |   |   |   | 3 | **3** | **1,08** |
| Проведение общественных мероприятий |   |   |   | 1 | **1** | **0,36** |
| Организация условий и мест для детского отдыха и досуга |   | 2 | 1 |   | **3** | **1,08** |
| Цены и ценообразование |   | 1 |   |   | **1** | **0,36** |
| Организация условий для массового отдыха, включая обеспечение свободного доступа к водным объектам общего пользования и их береговым полосам |   |   | 1 |   | **1** | **0,36** |
| Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло-, газо-, электроснабжения и водоотведения |   | 2 |   | 3 | **5** | **1,79** |
| Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных | 2 |   | 1 |   | **3** | **1,08** |
| Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу | 1 |   | 1 |   | **2** | **0,72** |
| охрана и защита лесов |   |   |   | 2 | **2** | **0,72** |
| Медицинское обслуживание сельских жителей |   | 1 |   |   | **1** | **0,36** |
| Несанкционированная свалка мусора, биоотходы |   | 1 |   | 3 | **4** | **1,43** |
|   | 61 | 48 | 97 | 73 | **279** |  |