

ИНФОРМАЦИЯ
о письменных и устных обращениях граждан, поступивших
в Администрацию Невельского района в 4 квартале 2020 года

Всего обращений	59	%
Из вышестоящих организаций	32	54
Коллективные	10	17
На контроле	38	64
Водоснабжение поселений	2	3
Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	7	12
Благоустройство	6	10
перебои в электроснабжении	5	8
Предоставление жилья по договорам социального найма	4	7
Возникновение прав, защита прав на землю, земельные споры	3	5
Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы	3	5
перебои в теплоснабжении	3	5
Уличное освещение	2	3
Лечение и оказание медицинской помощи	2	3
Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения	2	3
Дни воинской славы и памятные даты России. Патриотическое воспитание	2	3
Содержание общего имущества	2	3
Отлов животных	2	3
Наименование и переименование населенных пунктов, предприятий, учреждений и организаций, а также физико- географических объектов	2	3
Капитальный ремонт общего имущества	1	2
Мелиорация	1	2
Электрификация поселений	1	2
Строительство и ремонт мостов и гидротехнических сооружений	1	2
Эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда	1	2
Рассмотрение обращения с выездом на место, в том числе с участием автора обращения	1	2
Разграничение предметов ведения, полномочий и функций между федеральными государственными органами, государственными органами субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления	1	2
Индивидуальное жилищное строительство	1	2

Принято на личном приеме Главой и его заместителями - 15 человек.
 За 4 квартал 2020 года в Администрацию Невельского района поступило 59 письменных обращений (4 кв. 2019 года – 46).

Из вышестоящих организаций поступило 32 обращения (4 кв. 2019 года –19), количество коллективных – 10 (4 кв. 2019 года – 12).

Сравнительный анализ тематического содержания обращений 4 квартала 2020 года с обращениями, поступившими в 4 квартале 2019 года, показал:

- В 4 квартале 2020 наблюдается общее увеличение (в 1,2 раза) количества обращений, по сравнению с 4 кварталом 2019 года.
- Самыми актуальными в 2020 году стали вопросы эксплуатации и сохранности автомобильных дорог (12% от общего количества).
- Как и в 2019 году весьма актуальными продолжают оставаться вопросы, связанные с благоустройством (10%), при этом наблюдается общее снижение (в 2 раза) количества обращений, связанных с этой темой в 2020 году.
- Следует отметить, что в 2020 году незначительно снизилось количество обращений по земельным вопросам (процентное соотношение в 2019 году – 9%, в 2020 году – 5%)
- В 2020 году снизилось количество обращений по вопросам, связанным с жилищными вопросами, транспортом, газификацией.
- Наблюдается рост количества обращений по вопросам оказания медицинской помощи и электроснабжением (в 2019 году таких обращений практически не поступало).

Даны разъяснения по 38 обращениям, решено положительно – 14, переадресовано- 4 обращения, отказано – 1 обращение, находятся на рассмотрении 2 обращения.