# ИНФОРМАЦИЯ

**о письменных и устных обращениях граждан, поступивших**

**в Администрацию Невельского района в 2 квартале 2021 года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Всего обращений | 95 | % |
| Из вышестоящих организаций | 50 | 53 |
| Коллективные | 13 | 14 |
| На контроле | 64 | 67 |
| Водоснабжение поселений, перебои в водоснабжении | 19 | 20 |
| Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог | 18 | 19 |
| перебои в электроснабжении | 7 | 7 |
| Благоустройство  | 7 | 7 |
| Уличное освещение | 5 | 5 |
| Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов | 4 | 4 |
| Обращение с твердыми коммунальными отходами | 4 | 4 |
| Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы | 4 | 4 |
| Канализирование поселений | 4 | 4 |
| Дорожные знаки и дорожная разметка | 3 | 3 |
| Возникновение прав, защита прав на землю, земельные споры | 3 | 3 |
| Культурное наследие народов РФ | 3 | 3 |
| Общественная безопасность | 3 | 3 |
| Деятельность в сфере строительства | 2 | 2 |
| строительство и ремонт мостов и гидротехнических сооружений | 2 | 2 |
| Ответственность за нарушение в сфере торговли (несанкционированная торговля) | 1 | 1 |
| Реализация социальных гарантий и льгот | 1 | 1 |
| Транспортное обслуживание населения | 1 | 1 |
| Спортивные сооружения и укрепление материальной базы спорта | 1 | 1 |
| Газификация поселений | 1 | 1 |
| Транспортная безопасность | 1 | 1 |
| Капитальный ремонт общего имущества | 1 | 1 |

 За 2 квартал 2021 года в Администрацию Невельского района поступило 95 письменных обращения (2 кв. 2020 года – 36).

 Из вышестоящих организаций поступило 50 обращений (2 кв. 2020 года – 19), количество коллективных – 13 (2 кв. 2020 года – 7).

Сравнительный анализ тематического содержания обращений 2 квартала 2021 года с обращениями, поступившими в 2 квартале 2020 года, показал:

* Самым актуальным в 2021 году, как и в 2020 году, стал вопрос водоснабжения поселений (20% - от общего количества поступивших обращений).
* По-прежнему достаточно актуальной остается тема содержания автомобильных дорог (19% от общего количества).
* Наблюдается существенный рост обращений по вопросам перебоев в электроснабжении, обращений с твердыми коммунальными отходами и уборке мусора.
* В 2021 году снизилось количество обращений по вопросам, связанным с жилищными вопросами.
* В 2021 году расширилась тематика обращений, появились новые темы – реализация социальных гарантий и льгот, укрепление материальной базы спорта, объекты культурного наследия.

 Даны разъяснения по 45 обращениям (на 3 обращения, поступивших в 1 квартале 2021), решено положительно – 42, переадресовано – 8 обращений, 3 обращения находятся на рассмотрении.