# ИНФОРМАЦИЯ

**о письменных и устных обращениях граждан, поступивших**

**в Администрацию Невельского района в 3 квартале 2020 года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Всего обращений | 53 | % |
| Из вышестоящих организаций | 30 | 56,6 |
| Коллективные | 12 | 22,6 |
| На контроле | 38 | 71,7 |
| Водоснабжение поселений | 9 | 16,98 |
| Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог | 7 | 13,2 |
| Благоустройство | 6 | 11,3 |
| Предоставление жилья по договорам социального найма | 4 | 7,55 |
| Возникновение прав, защита прав на землю, земельные споры | 4 | 7,55 |
| Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки | 3 | 5,66 |
| Лечение и оказание медицинской помощи | 3 | 5,66 |
| Безопасность дорожного движения | 2 | 3,77 |
| Капитальный ремонт общего имущества | 2 | 3,77 |
| Канализирование поселений | 1 | 1,89 |
| Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы | 1 | 1,89 |
| Включение многоквартирного дома в региональную программу капительного ремонта | 1 | 1,89 |
| Правила торговли | 1 | 1,89 |
| Выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНИПов | 1 | 1,89 |
|  Увековечение памяти выдающихся людей, исторических событий | 1 | 1,89 |
| Уличное освещение | 1 | 1,89 |
| Несанкционированные свалки | 1 | 1,89 |
| Содержание общего имущества | 1 | 1,89 |
| Электрификация поселений | 1 | 1,89 |
| Строительство и ремонт мостов и гидротехнических сооружений | 1 | 1,89 |
| перебои в теплоснабжении | 1 | 1,89 |
| Эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда | 1 | 1,89 |

 Принято на личном приеме Главой района - 6 человек.

 За 3 квартал 2020 года в Администрацию Невельского района поступило 53 письменных обращения (3 кв. 2019 года – 48).

 Из вышестоящих организаций поступило 30 обращений (3 кв. 2019 года – 9), количество коллективных – 12 (3 кв. 2019 года – 24).

Сравнительный анализ тематического содержания обращений 3 квартала 2020 года с обращениями, поступившими в 3 квартале 2019 года, показал:

* Самыми актуальными в 2020 году стали вопросы водоснабжения поселений (16% - от общего количества поступивших обращений) и эксплуатация и сохранность автомобильных дорог, а в 2019 году самыми актуальными были вопросы благоустройства и транспорта и дорог (по 19% и 23% соответственно).
* В 2020 году снизилось количество обращений по вопросам, связанным с жилищными вопросами, транспортом, газификацией.
* Наблюдается рост количества обращений по вопросам оказания медицинской помощи (в 2019 году таких обращений практически не поступало).

Даны разъяснения по 31 обращению (по 2 обращениям, поступившим во 2 квартале 2020), решено положительно – 21 (1 обращение, поступившее во 2 квартале 2020), переадресовано – 3 обращения.