# ИНФОРМАЦИЯ

**о письменных и устных обращениях граждан, поступивших**

**в Администрацию Невельского района в 3 квартале 2022 года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Всего обращений | 97 | % |
| Из вышестоящих организаций | 36 | 37 |
| Коллективные | 14 | 14 |
| На контроле | 42 | 43 |
| Водоснабжение поселений, перебои в водоснабжении | 32 | 33 |
| Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог | 9 | 9 |
| Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов | 8 | 8 |
| Содержание общего имущества | 6 | 6 |
| Благоустройство | 4 | 4 |
| перебои в теплоснабжении | 3 | 3 |
| Деятельность органов власти | 3 | 3 |
| перебои в электроснабжении | 2 | 2 |
| Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения | 2 | 2 |
| Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб | 2 | 2 |
| Деятельность в сфере строительства | 2 | 2 |
| Уличное освещение | 2 | 2 |
| Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения | 2 | 2 |
| Дорожные знаки и дорожная разметка | 2 | 2 |
| Эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда (приватизированные жилые помещения в многоквартирных домах, индивидуальные жилые дома) | 2 | 2 |
| Содержание мест захоронения | 1 | 1 |
| Канализирование поселений | 1 | 1 |
| Возникновение прав, защита прав на землю, земельные споры | 1 | 1 |
| Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок) | 1 | 1 |
| Организация условий мест для массового отдыха, включая обеспечение свободного доступа к водным объектам общего пользования и их береговым полосам | 1 | 1 |
| Отлов животных | 1 | 1 |
| Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов и пожаров | 1 | 1 |
| Правила технической эксплуатации электростанций, электроустановок и электросетей | 1 | 1 |
| Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье) | 1 | 1 |
| правление в сфере торговли. Правила торговли | 1 | 1 |
| Контроль качества и надзор в сфере образования | 1 | 1 |
| Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы | 1 | 1 |
| Архивные справки о трудовом стаже и заработной плате | 1 | 1 |
| Строительство и ремонт мостов и гидротехнических сооружений | 1 | 1 |
| Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны | 1 | 1 |
| Государственная безопасность, борьба с терроризмом и экстремизмом | 1 | 1 |

Принято на личном приеме Главой района - 18 человек.

За 3 квартал 2022 года в Администрацию Невельского района поступило 197 письменных обращений (3 кв. 2021 года – 130).

Из вышестоящих организаций поступило 36 обращения (3 кв. 2021 года – 83), количество коллективных – 14 (3 кв. 2021 года – 10).

Сравнительный анализ тематического содержания обращений 3 квартала 2022 года с обращениями, поступившими в 3 квартале 2021 года, показал:

* Самым актуальным в 2022 году стал вопрос о перебоях в электроснабжении – 33% от общего количества обращений.
* Актуальными в 2022 году, как и в 2021 году остаются вопросы эксплуатация и сохранность автомобильных дорог (9% - от общего количества поступивших обращений).
* В 3 квартале 2022 года снизилось количество обращений по вопросам, уличным освещением, благоустройства, содержанием мест захоронения, газификацией.
* В 3 квартале 2022 года возрастает количество обращений по вопросам уборки мусора, содержания общего имущества в 2021 году таких обращений практически не поступало.
* В 2022 году расширилась тематика обращений, появились новые темы – санитарно-эпидемиологическое благополучие населения,правила технической эксплуатации электростанций, электроустановок и электросетей, отлов животных.

Даны разъяснения по 55 обращению (5 поступившим во 2-м квартале 2022 года), решено положительно – 34, переадресовано – 6 обращений, 7 обращений находятся на рассмотрении.