

## **ИНФОРМАЦИЯ**

### **о письменных и устных обращениях граждан, поступивших в Администрацию Невельского района в 2020 году**

Принято на личном приеме Главой Невельского района 34 человека.

В 2020 году в Администрацию Невельского района поступило 184 письменных обращения граждан (в 2019 году – 159 обращений), т.е. наблюдается стабильная активность граждан, при некотором увеличении количества обращений (в 1,16 раз).

Сравнительный анализ тематического содержания обращений 2019 года с обращениями, поступившими в 2020 году, показал:

1. Самыми актуальными в 2020 году стали вопросы эксплуатации и сохранности автомобильных дорог (15% от общего количества) и вопросы, связанные с водоснабжением поселений (13% от общего количества), при чем наблюдается стабильный рост обращений по вопросам, связанным с безопасностью дорожного движения (12% от общего количества в этой тематической группе).
2. В 2020 году возрастает количество обращений по вопросам коммунального хозяйства (в 1,6 раз по сравнению с 2019 годом).
3. В 2020 году наблюдается существенное снижение количества обращений по жилищным вопросам, связанным с предоставлением жилых помещений (в 2 раза), связанным с соблюдением СНИПов (в 2020 году – 1 обращение данной направленности, в 2019 году – 8), по земельным вопросам (в 2 раза).
4. Следует отметить, что в 2020 году резко увеличилось количество обращений, связанных с вопросами электроснабжения поселений (в 3 раза), лечением и оказанием медицинской помощи (в 2020 году поступило 8 обращений на эту тему, а в 2019 только одно подобное обращение).
5. В отличие от 2019 года в 2020 году поступали обращения по вопросам мелиорации, строительства мостов и гидротехнических сооружений, условиям ведения предпринимательской деятельности и торговли.

Даны разъяснения по 111 обращениям, решено положительно – 55, переадресовано – 18.

| <b>Информация об обращениях граждан,<br/>поступивших в 2020 году</b>  | 1 кв. | 2 кв. | 3 кв. | 4 кв. | Всего |       |
|---|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Всего обращений   | 36    | 36    | 53    | 59    | 184   | %     |
| Из вышестоящих организаций  | 15    | 19    | 30    | 32    | 96    | 52,17 |
| Коллективные  | 12    | 6     | 12    | 10    | 40    | 21,74 |
| На контроле   | 18    | 11    | 38    | 38    | 105   | 57,07 |
| Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог  | 10    | 4     | 7     | 7     | 28    | 15,22 |
| Водоснабжение поселений   | 5     | 9     | 9     | 2     | 25    | 13,59 |
| Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы   | 4     | 2     | 1     | 3     | 10    | 5,43  |
| Транспортное обслуживание населения   | 4     | 0     | 3     | 0     | 7     | 3,80  |
| Уличное освещение   | 3     | 0     | 1     | 2     | 6     | 3,26  |
| Награды и почетные звания   | 2     | 0     | 0     | 0     | 2     | 1,09  |
| Деятельность в сфере строительства  | 2     | 0     | 0     | 0     | 2     | 1,09  |
| Электроснабжение поселений  | 1     | 0     | 0     | 6     | 7     | 3,80  |
| Использование муниципального имущества  | 1     | 0     | 0     | 0     | 1     | 0,54  |
| Благоустройство   | 1     | 1     | 6     | 6     | 14    | 7,61  |
| Канализирование поселений   | 0     | 3     | 1     | 0     | 4     | 2,17  |
| Загрязнение окружающей среды  | 0     | 3     | 0     | 0     | 3     | 1,63  |
| Развитие общественных отношений   | 0     | 3     | 0     | 0     | 3     | 1,63  |
| Газификация   | 0     | 1     | 0     | 0     | 1     | 0,54  |
| Условия ведения предпринимательской деятельности  | 0     | 1     | 0     | 0     | 1     | 0,54  |
| Ответственность за нарушение законодательства   | 0     | 1     | 0     | 0     | 1     | 0,54  |
| Включение многоквартирного дома в региональную программу капитального ремонта   | 0     | 1     | 1     | 0     | 2     | 1,09  |
| Предоставление жилья по договорам социального найма   | 0     | 1     | 4     | 4     | 9     | 4,89  |
| Содержание кладбищ и мест захоронений   | 0     | 1     | 0     | 0     | 1     | 0,54  |
| Правила торговли  | 0     | 0     | 1     | 0     | 1     | 0,54  |
| Возникновение прав, защита прав на землю, земельные споры   | 0     | 0     | 4     | 3     | 7     | 3,80  |
| Лечение и оказание медицинской помощи   | 0     | 3     | 3     | 2     | 8     | 4,35  |
| Капитальный ремонт общего имущества   | 0     | 0     | 2     | 1     | 3     | 1,63  |
| Правила торговли  | 0     | 1     | 0     | 0     | 1     | 0,54  |
| Выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНиПов  | 0     | 0     | 1     | 0     | 1     | 0,54  |
| Увековечение памяти выдающихся людей, исторических событий  | 0     | 0     | 1     | 0     | 1     | 0,54  |
| Несанкционированные свалки  | 0     | 0     | 1     | 0     | 1     | 0,54  |
| Содержание общего имущества   | 0     | 0     | 1     | 2     | 3     | 1,63  |
| Строительство и ремонт мостов и гидротехнических сооружений   | 0     | 0     | 1     | 0     | 1     | 0,54  |
| перебой в теплоснабжении  | 0     | 0     | 1     | 3     | 4     | 2,17  |
| Эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда  | 0     | 0     | 1     | 1     | 2     | 1,09  |
| Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения  | 0     | 1     | 2     | 2     | 5     | 2,72  |
| Дни воинской славы и памятные даты России. Патриотическое воспитание  | 0     | 0     | 0     | 2     | 2     | 1,09  |
| Отлов животных  | 0     | 0     | 0     | 2     | 2     | 1,09  |
| Наименование и переименование населенных пунктов, предприятий, учреждений и организаций, а также физико-географических объектов   | 0     | 0     | 0     | 2     | 2     | 1,09  |
| Мелиорация  | 0     | 0     | 0     | 1     | 1     | 0,54  |
| Рассмотрение обращения с выездом на место, в том числе с участием автора обращения  | 0     | 0     | 0     | 1     | 1     | 0,54  |
| Разграничение предметов ведения, полномочий и функций между федеральными государственными органами, государственными органами субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления | 0     | 0     | 0     | 1     | 1     | 0,54  |
| Индивидуальное жилищное строительство   | 0     | 0     | 0     | 1     | 1     | 0,54  |