# ИНФОРМАЦИЯ

**о письменных и устных обращениях граждан, поступивших**

**в Администрацию Невельского района в 2 квартале 2020 года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Всего обращений | 36 | % |
| Из вышестоящих организаций | 19 | 53 |
| Коллективные | 6 | 17 |
| На контроле | 11 | 31 |
| Водоснабжение поселений | 9 | 25 |
| Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог | 4 | 11 |
| Канализирование поселений | 3 | 8 |
| Загрязнение окружающей среды | 3 | 8 |
| Развитие общественных отношений | 3 | 8 |
| Ремонт медицинских учреждений | 3 | 8 |
| Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы | 2 | 6 |
| Газификация | 1 | 3 |
| Условия ведения предпринимательской деятельности | 1 | 3 |
| Ответственность за нарушение законодательства | 1 | 3 |
| Включение многоквартирного дома в региональную программу капительного ремонта | 1 | 3 |
| Благоустройство | 1 | 3 |
| Предоставление жилья по договорам социального найма | 1 | 3 |
| Содержание кладбищ и мест захоронений | 1 | 3 |
| Безопасность дорожного движения | 1 | 3 |
| Правила торговли | 1 | 3 |

За 2 квартал 2020 года в Администрацию Невельского района поступило 36 письменных обращения (2 кв. 2019 года – 30).

Из вышестоящих организаций поступило 19 обращений (2 кв. 2019 года – 14), количество коллективных – 6 (2 кв. 2019 года – 7).

Сравнительный анализ тематического содержания обращений 2 квартала 2020 года с обращениями, поступившими в 2 квартале 2019 года, показал:

* Самым актуальным в 2020 году стал вопрос водоснабжения поселений (25% - от общего количества поступивших обращений).
* В 2020 году снизилось количество обращений по вопросам, связанным с жилищными вопросами и благоустройством (процентное соотношение в 2020 году – 3%, в 2019 году – 10%, 20%).
* Наблюдается рост количества обращений по вопросам загрязнения окружающей среды (в 3 раза).
* Во 2 квартале 2020 поступили 3 обращения по ремонту медицинских учреждений, в 2019 году подобных обращений не поступало.
* В 2020 году расширилась тематика обращений, появились новые темы – правила торговли, развитие общественных отношений, включение многоквартирных домов в региональную программу капитального ремонта.

Даны разъяснения по 22 обращениям (на 2 обращения, поступивших в 1 квартале 2020), решено положительно – 9, переадресовано – 4 обращений, 3 обращения находятся на рассмотрении.