# ИНФОРМАЦИЯ

**о письменных и устных обращениях граждан, поступивших**

**в Администрацию Невельского муниципального округа**

**в 2 квартале 2024 года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Всего обращений | 66 | % |
| Из вышестоящих организаций | 13 | 20 |
| Коллективные | 14 | 21 |
| На контроле | 23 | 35 |
| Водоснабжение поселений, перебои в водоснабжении | 22 | 33 |
| Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог | 19 | 29 |
| Благоустройство | 7 | 11 |
| Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов | 3 | 5 |
| перебои в электроснабжении | 3 | 5 |
| Выселение из жилища | 2 | 3 |
| Уличное освещение | 1 | 2 |
| Организация условий мест для массового отдыха, включая обеспечение свободного доступа к водным объектам общего пользования и их береговым полосам | 1 | 2 |
| Обращение с твердыми коммунальными отходами | 1 | 2 |
| Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок) | 1 | 2 |
| Ненадлежащее содержание домашних животных | 1 | 2 |
| очистные сооружения | 1 | 2 |
| Проведение общественных мероприятий | 1 | 2 |
| Предоставление жилья по договору социального найма (ДСН) | 1 | 2 |
| Опека и попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации | 1 | 2 |
| Предоставление жилья по договорам социального найма | 1 | 2 |

За 2 квартал 2023 года в Администрацию Невельского муниципального округа поступило 66 письменных обращений (2 кв. 2023 года – 105).

Из вышестоящих организаций поступило 13 обращений (2 кв. 2023 года – 46), количество коллективных – 14 (2 кв. 2023 года – 8).

Сравнительный анализ тематического содержания обращений 2 квартала 2024 года с обращениями, поступившими в 2 квартале 2023 года, показал:

* Самым актуальным в 2024 году, как и в 2023 году, стали вопросы водоснабжения поселений (33% - от общего количества поступивших обращений), содержание и эксплуатация автомобильных дорог (29% от общего количества).
* В 2023 году наблюдается снижение общего количества обращений (в 1,5 раза).
* В 2024 году увеличилось количество обращений по вопросам комплексного благоустройства (11% от общего количества), а в 2023 году таких обращений не поступало.
* В 2024 на поступало обращений по ремонту и строительству гидротехнических сооружений, гуманному отношению к животных, исполнению судебных решений, содержанию мест захоронения
* В 2024 году расширилась тематика обращений, появились новые темы – проведение публичных мероприятий, опека и попечительство, очистные сооружения.

Даны разъяснения по 39 обращениям (по 6 обращениям, поступившим в 1 квартале 2024), решено положительно – 29 (2 обращения, поступившие в 1 квартале 2024), 1 обращение переадресовано, на 1 обращение подготовлен мотивированный отказ, 4 обращения находятся на рассмотрении.