# ИНФОРМАЦИЯ

**о письменных и устных обращениях граждан, поступивших**

**в Администрацию Невельского района в 2 квартале 2022 года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Всего обращений | 48 | % |
| Из вышестоящих организаций | 24 | 50 |
| Коллективные | 2 | 4 |
| На контроле | 22 | 46 |
| Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог | 16 | 33 |
| Водоснабжение поселений, перебои в водоснабжении | 15 | 31 |
| Благоустройство | 5 | 10 |
| Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения | 2 | 4 |
| Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок) | 2 | 4 |
| Цены и ценообразование | 1 | 2 |
| Медицинское обслуживание сельских жителей | 1 | 2 |
| Несанкционированная свалка мусора, биоотходы | 1 | 2 |
| Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы | 1 | 2 |
| Деятельность в сфере строительства | 1 | 2 |
| Обеспечение дошкольных учреждений тепло-, водо, снабжением | 1 | 2 |
| Предоставление жилья по договорам социального найма | 1 | 2 |
| Капитальный ремонт общего имущества | 1 | 2 |

За 2 квартал 2022 года в Администрацию Невельского района поступило 48 письменных обращения (2 кв. 2021 года – 95).

Из вышестоящих организаций поступило 24 обращения (2 кв. 2021 года – 24), количество коллективных – 2 (2 кв. 2021 года – 13).

Сравнительный анализ тематического содержания обращений 2 квартала 2022 года с обращениями, поступившими в 2 квартале 2021 года, показал:

* Самым актуальным в 2022 году, как и в 2021 году, стали вопросы водоснабжения поселений (15% - от общего количества поступивших обращений), содержание и эксплуатация автомобильных дорог (16% от общего количества).
* Наблюдается рост обращений по вопросам подключения индивидуальных жилых домов к централизованным сетям тепло-, газо-, водоснабжения; организации мест для детского отдыха и досуга.
* В 2022 году не поступало обращений по вопросам, связанным с реализацией социальных гарантий и льгот, укреплением материальной базы спорта, объектами культурного наследия.
* В 2022 году расширилась тематика обращений, появились новые темы – медицинским обслуживаем сельских жителей, цены и ценообразование.

Даны разъяснения по 33 обращениям (по 3 обращениям, поступивши в 1 квартале 2022), решено положительно – 14, 4 обращения находятся на рассмотрении.