# ИНФОРМАЦИЯ

**о письменных и устных обращениях граждан, поступивших**

**в Администрацию Невельского района в 1 квартале 2021 года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Всего обращений | 65 | % |
| Из вышестоящих организаций | 25 | 38 |
| Коллективные | 9 | 14 |
| На контроле | 42 | 65 |
| Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог | 12 | 18 |
| Водоснабжение поселений, перебои в водоснабжении | 9 | 14 |
| Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов | 7 | 11 |
| Газификация поселений | 5 | 8 |
| перебои в электроснабжении | 4 | 6 |
| Возникновение прав, защита прав на землю, земельные споры | 3 | 5 |
| Обращение с твердыми коммунальными отходами | 3 | 5 |
| Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы | 2 | 3 |
| Дорожные знаки и дорожная разметка | 2 | 3 |
| Ответственность за нарушение в сфере торговли (несанкционированная торговля) | 2 | 3 |
| Содержание кладбищ и мест захоронения | 1 | 2 |
| Уличное освещение | 1 | 2 |
| благодарность | 1 | 2 |
| нормативно-правовое регулирование обеспечения условий для осуществления гражданами права на жилище | 1 | 2 |
| Эффективное использование муниципального имущества | 1 | 2 |
| Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения | 1 | 2 |
| перебои в теплоснабжении | 1 | 2 |
| Содержание общего имущества | 1 | 2 |
| Доступная среда, в том числе комфорт и доступность инфраструктуры, для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 1 | 2 |
| Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов | 1 | 2 |
| Мелиорация | 1 | 2 |
| строительство и ремонт мостов и гидротехнических сооружений | 1 | 2 |
| Общественная безопасность | 1 | 2 |
| Благоустройство  | 1 | 2 |
| Транспортная безопасность | 1 | 2 |
| Капитальный ремонт общего имущества | 1 | 2 |

 Принято на личном приеме Главой Невельского района - 11 человек.

За 1 квартал 2021 года в Администрацию Невельского района поступило 65 письменных обращения (1 кв. 2020 года – 36).

 Из вышестоящих организаций поступило 25 обращений (1 кв. 2020 года – 15), количество коллективных – 9 (1 кв. 2020 года – 12).

Сравнительный анализ тематического содержания обращений 1 квартала 2021 года с обращениями, поступившими в 1 квартале 2020 года, показал:

* Самыми актуальными в 2021 году, как и в 2020 году, стали вопросы эксплуатации и сохранности автомобильных дорог (18% - от общего количества поступивших обращений), водоснабжение , перебои в водоснабжении поселений (14% от общего количества поступивших обращений).
* Следует отметить, что в 2020 году снизилось количество обращений по вопросам, связанным с жилищными вопросами и транспортным обеспечением (процентное соотношение в 2020 году – 11%, 6%) в 1 квартале 2021 году обращений такой тематики не поступало.
* Наблюдается рост количества обращений по вопросам газификации поседений (8% от общего количества поступивших обращений), а также по вопросам перебоев в электроснабжении (6% от общего количества поступивших обращений).

 Даны разъяснения по 43 обращениям, решено положительно – 16, переадресовано – 3 обращений, 3 обращения находятся на рассмотрении.