# ИНФОРМАЦИЯ

**о письменных и устных обращениях граждан, поступивших**

**в Администрацию Невельского района в 3 квартале 2021 года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Всего обращений | 130 | % |
| Из вышестоящих организаций | 83 | 64 |
| Коллективные | 10 | 8 |
| На контроле | 28 | 22 |
| перебои в электроснабжении | 34 | 26 |
| Водоснабжение поселений, перебои в водоснабжении | 21 | 16 |
| Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог | 18 | 14 |
| Благоустройство  | 10 | 8 |
| Уличное освещение | 7 | 5 |
| Содержание мест захоронения | 7 | 5 |
| Деятельность в сфере строительства | 3 | 2 |
| Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов | 2 | 1,5 |
| Обращение с твердыми коммунальными отходами | 2 | 1,5 |
| перебои в теплоснабжении | 2 | 1,5 |
| Ремонт и эксплуатация ливневой канализации | 2 | 1,5 |
| Канализирование поселений | 2 | 1,5 |
| Дорожные знаки и дорожная разметка | 2 | 1,5 |
| Возникновение прав, защита прав на землю, земельные споры | 2 | 1,5 |
| Эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда (приватизированные жилые помещения в многоквартирных домах, индивидуальные жилые дома) | 2 | 1,5 |
| Транспортное обслуживание населения | 2 | 1,5 |
| Газификация поселений | 2 | 1,5 |
| Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок) | 1 | 0,8 |
| Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы | 1 | 0,8 |
| Информационные системы органов государственной власти Российской Федерации. Официальные сайты органов государственной власти и органов местного самоуправления | 1 | 0,8 |
| Система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру 112 | 1 | 0,8 |
| Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы | 1 | 0,8 |
| Организация условий мест для массового отдыха, включая обеспечение свободного доступа к водным объектам общего пользования и их береговым полосам | 1 | 0,8 |
|  Предоставление жилья по государственному жилищному сертификату (ГЖС) | 1 | 0,8 |
| Водное хозяйство и экология | 1 | 0,8 |
| Мелиорация | 1 | 0,8 |
| Содержание общего имущества | 1 | 0,8 |

 Принято на личном приеме Главой района - 6 человек.

 За 3 квартал 2021 года в Администрацию Невельского района поступило 130 письменных обращений (3 кв. 2020 года – 53).

 Из вышестоящих организаций поступило 83 обращения (3 кв. 2020 года – 30), количество коллективных – 10 (3 кв. 2020 года – 12).

Сравнительный анализ тематического содержания обращений 3 квартала 2021 года с обращениями, поступившими в 3 квартале 2020 года, показал:

* Самым актуальным в 2021 году стал вопрос о перебоях в электроснабжении – 26% от общего количества обращений.
* Не менее актуальными в 2021 году, как и в 2020 году остаются вопросы водоснабжения поселений (16% - от общего количества поступивших обращений) и эксплуатация и сохранность автомобильных дорог (14% - от общего количества поступивших обращений).
* В 3 квартале 2021 года возрастает количество обращений по вопросам, уличным освещением и содержанием мест захоронения, в 2020 году таких обращений практически не поступало.
* В 2021 году снизилось количество обращений по вопросам, связанным с жилищными вопросами.
* В 2021 году расширилась тематика обращений, появились новые темы – организация условий и мест для отдыха, информационные системы органов государственной власти, дорожные знаки и разметка.

Даны разъяснения по 49 обращению (3 поступившим во 2-м квартале 2021 года), решено положительно – 64, переадресовано – 11 обращений, 8 обращений находятся на рассмотрении.