# ИНФОРМАЦИЯ

**о письменных и устных обращениях граждан, поступивших**

**в Администрацию Невельского района в 1 квартале 2020 года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Всего обращений | 36 | % |
| Из вышестоящих организаций | 15 | 42 |
| Коллективные | 12 | 33 |
| На контроле | 18 | 50 |
| Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог | 10 | 28 |
| Водоснабжение поселений | 5 | 14 |
| Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы | 4 | 11 |
| Транспортное обслуживание населения | 4 | 11 |
| Уличное освещение | 3 | 8 |
| Жилье | 2 | 6 |
| Награды и почетные звания | 2 | 6 |
| Деятельность в сфере строительства | 2 | 6 |
| Электроснабжение поселений | 1 | 3 |
| Использование муниципального имущества | 1 | 3 |
| Благоустройство | 1 | 3 |
| Другие вопросы | 1 | 3 |

Принято на личном приеме Главой Невельского района - 14 человек.

За 1 квартал 2020 года в Администрацию Невельского района поступило 36 письменных обращения (1 кв. 2019 года – 35).

Из вышестоящих организаций поступило 15 обращений (1 кв. 2019 года – 13), количество коллективных – 12 (1 кв. 2019 года – 11).

Сравнительный анализ тематического содержания обращений 1 квартала 2020 года с обращениями, поступившими в 1 квартале 2019 года, показал:

* Самыми актуальными в 2020 году стали вопросы эксплуатации и сохранности автомобильных дорог (28% - от общего количества поступивших обращений) предоставления жилья и коммунального хозяйства (23% и 20% соответственно).
* Следует отметить, что в 2020 году снизилось количество обращений по вопросам, связанным с коммунальным хозяйством и жилищными вопросами (процентное соотношение в 2020 году – 14%, 6%, в 2019 году – 20%, 23%).
* Наблюдается рост количества обращений по вопросам уличного освещения и благоустройства (в 4 раза).
* В 1 квартале 2019 поступила 3 обращения по вопросам, связанным с твердыми коммунальными отходами, а в 1 квартале 2020 года таких обращений не поступало.
* В отличие от обращений, поступивших в 1 квартале 2019 года, в 1 квартале 2020 года поступило 2 обращения по вопросам наградной политики, актуальными стали вопросы по воинским захоронениям и мемориалам.

Даны разъяснения по 16 обращениям, решено положительно – 11, переадресовано – 7 обращений, 2 обращения находятся на рассмотрении.